

ChiAma Viaggiare

Dati societari:

ChiAma Viaggiare della T&T Travel Srl

sede legale: Via Vercelli, 2 00182 ROMA

P.I. 17632751008 C.F.17632751008

Capitale sociale interamente versato 10000,00€

Direttore tecnico: Walter Rubeo

Inscritto nella lista del Ministero del Turismo con decreto n° 0048150/24 del 08/08/2024

iscritto nella lista Regione Lazio n° 5498

Telefono: +39 0863 185 6272

Cell. +39 347 616 8919

Sito internet: www.chiamaviaggiare.it

Mail: info@chiamaviaggiare.it

Estremi della polizze assicurative:

- Polizza assicurativa responsabilità civile Allianz Spa n°753601329
- Polizza assicurativa Nobis Assicurazioni – FONDO DI GARANZIA n°
203756347

Banca:

Data Pubblicazione 01/07/2024

Termini e Condizioni Generali di Vendita

T&T Travel Srl

Sede Legale: Roma, Italia

Brand: ChiAma Viaggiare

Questi Termini e Condizioni regolano il contratto tra il cliente e T&T Travel Srl per tutti i tour prenotati. Si prega di leggere attentamente: prenotando, accetti di essere vincolato a questi termini e condizioni. Tutti i partecipanti nella tua prenotazione saranno vincolati da queste condizioni.

1. Prenotazione

La prenotazione è confermata e questi Termini e Condizioni si applicano quando T&T Travel Srl riceve il deposito pari al 30% dell'importo totale e il cliente riceve conferma scritta. Il cliente che effettua la prenotazione deve avere almeno 18 anni e accettare di fornire informazioni complete e accurate come richiesto. Chi conferma una prenotazione per sé o per un gruppo accetta di avere l'autorità di effettuare la prenotazione per tutti i partecipanti e di aver comunicato tutte le informazioni necessarie, inclusi questi Termini e Condizioni.

2. Depositi e Pagamento Finale

- **Deposito:** È richiesto un deposito del 30% al momento della prenotazione.
- **Saldo:** Il saldo completo deve essere pagato entro 45 giorni dall'inizio del tour. Prenotazioni effettuate entro i 45 giorni devono essere saldate immediatamente. Tutti i pagamenti devono essere privi di spese bancarie.. Le spese di commissione per bonifici internazionali sono a carico del cliente.

3. Politica di Cancellazione

Se devi cancellare il tour, è necessario informare T&T Travel Srl per iscritto. Le spese di cancellazione applicate saranno le seguenti:

- Fino al 61° giorno prima dell'inizio del tour: rimborso dell'importo versato meno il 10%.
- Dal 60° giorno al 45° prima dell'inizio del tour: rimborso dell'importo versato meno 30%.
- Dal 44° giorno al 29° prima dell'inizio del tour: rimborso dell'importo versato meno 60%.
- Dal 28° giorno al 7° prima dell'inizio del tour: rimborso dell'importo versato meno 90%.
- Dal 7° giorno prima dell'inizio del tour: il 100% dell'importo totale.

Se T&T Travel Srl cancella il tour, verrà offerto tour alternativo di valore equivalente o superiore o il rimborso completo delle somme versate (esclusi i costi di bonifico e tasse). La cancellazione del tour può avvenire solo per cause di forza maggiore o per mancato pagamento.

4. Forza Maggiore

Non siamo responsabili per eventi al di fuori del nostro controllo, come guerre, disastri naturali, epidemie, o altri eventi straordinari. Ogni caso sarà gestito individualmente per offrire la migliore assistenza possibile.

5. Assicurazione di Viaggio

T&T Travel Srl non fornisce assicurazione di viaggio. È obbligatorio che il cliente stipuli una polizza di assicurazione medica che copra evacuazione, rimpatrio e spese mediche.

6. Condizioni Mediche

I clienti devono fornire informazioni veritiere sulle proprie condizioni di salute e valutare la loro idoneità per il tour. Si consiglia di consultare un medico riguardo vaccinazioni e precauzioni sanitarie.

7. Richieste Speciali

T&T Travel Srl cercherà di soddisfare le richieste speciali (come diete particolari o camere familiari), ma non sarà responsabile per eventuali inadempienze da parte dei fornitori.

8. Prezzi, Supplementi e Tasse

I prezzi sono soggetti a modifiche fino a 30 giorni prima dell'inizio del tour. T&T Travel Srl può applicare supplementi per aumenti dei costi. Il cliente può annullare la prenotazione senza penalità se non accetta l'aumento del prezzo.

9. Modifiche all'Itinerario

I tour possono subire modifiche per motivi operativi o imprevisti. T&T Travel Srl non è responsabile per rimborsi per servizi non utilizzati a causa di modifiche inevitabili.

10. Rischi

Il cliente riconosce i rischi associati ai tour avventurosi e solleva T&T Travel Srl da responsabilità per danni o perdite derivanti da tali rischi.

11. Denunce e Contestazioni

Eventuali reclami devono essere inviati a info@chiamaviaggiare.it durante il viaggio o per iscritto entro 10 giorni dalla conclusione del tour.

12. Fornitori di Terze Parti

T&T Travel Srl non è responsabile per l'operato dei fornitori di terze parti. I clienti devono sollevarci da responsabilità per reclami derivanti da tali fornitori.

13. Responsabilità

Non ci assumiamo responsabilità per perdita, furto o danneggiamento dei beni personali dei clienti.

14. Regole durante un Safari

Durante un safari, i clienti devono seguire regole specifiche per garantire la sicurezza. La mancata osservanza di tali regole non ci rende responsabili per eventuali danni.

15. Forza Maggiore

Definizione e gestione della forza maggiore sono come sopra indicato.

16. Immagini e Marketing

Il cliente accetta che T&T Travel Srl possa utilizzare fotografie e video del tour per scopi pubblicitari.

17. Modifiche ai Termini e Condizioni

Le modifiche ai Termini e Condizioni saranno pubblicate sul sito web e entreranno in vigore 10 giorni dopo la pubblicazione. I clienti sono responsabili di controllare e accettare le modifiche.